

MELHOR GESTÃO,
MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

PROGRAMA EDUCAÇÃO COMPROMISSO DE SÃO PAULO

“Melhor Gestão, Melhor Ensino ☐ Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Ciências – 3ª Edição”

**Atualizado em 17 de julho de 2014, os itens: E. 7. “Processo de inscrição” e F. 16. “Estrutura e Cronograma do curso”.*

São Paulo, junho de 2014



MELHOR GESTÃO, MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

Sumário

A. APRESENTAÇÃO	3
B. OBJETIVOS	3
C. PÚBLICO-ALVO	4
D. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS	4
E. PROCESSO DE INSCRIÇÃO.....	5
F. ESTRUTURA E CRONOGRAMA DO CURSO	6
G. AVALIAÇÃO	10
H. CERTIFICAÇÃO.....	10
I. RESPONSABILIDADES DO CURSISTA	11
J. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NAS ATIVIDADES WEB	12



MELHOR GESTÃO, MELHOR ENSINO

A. APRESENTAÇÃO

1. A Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEE-SP), por meio da Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Professores do Estado de São Paulo “Paulo Renato Costa Souza” (EFAP) e da Coordenadoria de Gestão da Educação Básica (CGEB), em continuidade ao Programa Educação — Compromisso de São Paulo estabeleceu o Programa Melhor Gestão, Melhor Ensino como mais uma das vertentes voltadas à melhoria da educação do Estado de São Paulo. Inicialmente, foram desenvolvidos, no âmbito dessa ação, os seguintes cursos: Curso 1 – Formação de Formadores (Gestão, Língua Portuguesa, Matemática e Ciências); Curso 2 – Formação de Gestores Escolares; Curso 2 – Formação de Professores de Língua Portuguesa; Curso 2 – Formação de Professores de Matemática e Curso 2 – Formação de Professores de Ciências; Curso 3 ☐ Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Língua Portuguesa, Curso 3 ☐ Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Matemática e Curso 3 ☐ Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Ciências (1ª Edição, Edição Especial e 2ª Edição); Curso 2 – Formação de Gestores Escolares – 2ª Edição.
2. Sendo assim, visando a ampliar a formação continuada dos docentes do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental, será dada continuidade à ação por meio da oferta do “Melhor Gestão, Melhor Ensino ☐ Curso 3 ☐ Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Ciências – 3ª Edição”.
3. Este Regulamento contém as regras e procedimentos que regem o “Melhor Gestão, Melhor Ensino ☐ Curso 3 ☐ Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Ciências – 3ª Edição”, que será oferecido inteiramente a distância, na modalidade de Educação a Distância (EaD), no Ambiente Virtual de Aprendizagem da EFAP (AVA-EFAP).

B. OBJETIVOS

4. O “Melhor Gestão, Melhor Ensino ☐ Curso 3 ☐ Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Ciências – 3ª Edição” tem como objetivos:
 - a. Oferecer formação continuada aos professores de Ciências de todas as unidades escolares (UE) que atendam do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental;
 - b. Oferecer leituras que fundamentem os conteúdos, para que o cursista reflita sobre a aplicação destes;
 - c. Promover discussão e provocar reflexão sobre os conteúdos específicos de Ciências, tanto em sala de aula quanto com seus pares na UE;
 - d. Propor atividades de vivências, a fim de potencializar sua reflexão sobre conteúdos, estratégias e metodologias que permeiam sua prática;
 - e. Estimular os professores a refletirem sobre suas práticas, preparando, aplicando e avaliando, dessa forma, novas atividades de vivência.



MELHOR GESTÃO, MELHOR ENSINO

C. PÚBLICO-ALVO

5. O “Melhor Gestão, Melhor Ensino” Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Ciências – 3ª Edição” é direcionado aos seguintes profissionais em exercício nos cargos e/ou funções infrarrelacionados, conforme base CGRH de abril de 2014:
- Professores de Ciências do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental;
 - Professores do 1º ao 5º ano com formação na área de Ciências da Natureza (Biologia, Ciências, Física e Química) e/ou Matemática, com aulas de Ciências atribuídas em carga suplementar;
 - PCNP com formação ou em exercício na área de Ciências da Natureza (Biologia, Ciências, Física e Química) e/ou Matemática;
 - Diretores dos Núcleos das diretorias de ensino com formação na área de Ciências da Natureza (Biologia, Ciências, Física e Química) e/ou Matemática;
 - Professores-coordenadores, com formação na área de Ciências da Natureza (Biologia, Ciências, Física e Química) e/ou Matemática;
 - Professores readaptados das disciplinas da área de Ciências da Natureza (Biologia, Ciências, Física e Química) e/ou Matemática.

D. HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

6. O “Melhor Gestão, Melhor Ensino” Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Ciências – 3ª Edição” pretende contribuir no desenvolvimento das seguintes habilidades e competências:
- Construção de estratégias pedagógicas que contribuam na condução do processo de fortalecimento das competências leitora e escritora como prioridade;
 - Capacidade de expressão que poderá ser avaliada por meio da produção de registro, de relatórios, de trabalhos orais e/ou escritos;
 - Capacidade de compreensão, de elaboração de resumos, de síntese, de mapas, entre outros;
 - Capacidade de argumentação, de construção de análises, justificativas de procedimentos, demonstrações, entre outras;
 - Capacidade de abstrair, de imaginar situações fictícias, de projetar situações ainda não existentes;
 - Capacidade de contextualizar, de estabelecer relações entre conceitos e teorias estudados, além das situações que lhes dão vida e consistência;
 - Capacidade propositiva, de ir além dos diagnósticos e intervir na realidade de modo responsável e solidário.



REGULAMENTO

MELHOR GESTÃO, MELHOR ENSINO

E. PROCESSO DE INSCRIÇÃO

7. As inscrições serão realizadas exclusivamente pelo endereço eletrônico www.escoladeformacao.sp.gov.br/mgme, no período de **30/06/2014 a 20/07/2014**, ou até o término das vagas, o que acontecer primeiro.
8. Serão oferecidas **723 vagas** a serem preenchidas por adesão e por ordem de inscrição.
9. Os profissionais que corresponderem ao público-alvo, descrito no item C deste Regulamento, podem inscrever-se, inclusive aqueles que:
 - a. não participaram, em 2013, do Curso 1 – Formação de Formadores de Ciências ou do Curso 2 – Formação de Professores de Ciências
 - b. foram reprovados, em 2013, no Curso 1 – Formação de Formadores de Ciências ou no Curso 2 – Formação de Professores de Ciências;
 - c. foram reprovados, em 2013, no Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Ciências (1ª Edição ou Edição Especial).
 - d. foram ingressantes do Concurso Público para Professor Educação Básica II, realizado em 2013, e que deram início ao exercício na rede estadual até 30 de abril de 2014, desde que em exercício conforme público-alvo e respeitados os itens 9.a, 9.b e 9.c.
10. Não poderão se inscrever nessa 3ª edição:
 - a. Os profissionais aprovados no Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Ciências ofertado em 2013, 1ª Edição e Edição Especial;
 - b. Profissionais em que seus nomes não constarem na base CGRH de abril de 2014 como em exercício nos cargos e/ou funções que irão compor o público-alvo dessa ação;
 - c. Os 1.020 inscritos no Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Ciências – 2ª Edição, que terá início em 14 de julho de 2014.
11. Para realizar as inscrições, os profissionais interessados deverão:
 - a. ter em mãos seus dados pessoais (nome completo, RG, CPF e email pessoal e ativo);
 - b. acessar o *hotsite* da ação Melhor Gestão, Melhor Ensino: www.escoladeformacao.sp.gov.br/mgme;
 - c. consultar o Cronograma e o regulamento do curso;
 - d. clicar no canal “Inscrições”;
 - e. assistir ao vídeo de apresentação do curso;
 - f. se houver interesse e disponibilidade em realizar o curso, clicar no link correspondente ao formulário de inscrição disponível no vídeo de apresentação;
 - g. ler e tomar ciência do “Termo de Aceite”, que tem como base este Regulamento: o Termo de Aceite será fundamental para registrar que o inscrito estará ciente das regras de participação e da dinâmica do curso;



REGULAMENTO

MELHOR GESTÃO, MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

- h. atualizar seus dados pessoais e profissionais:
- i. Certificar-se de que o e-mail informado será pessoal, válido e ativo;
 - ii. Informar local de exercício, cargo e/ou função e unidade escolar de atual exercício (quando couberem).
12. **Atenção:** A inscrição realizada caracterizará preenchimento de vaga! O profissional somente deverá inscrever-se caso houver interesse e disponibilidade em realizar o curso.
 13. Após a confirmação da inscrição na plataforma do curso, o cursista receberá em seu e-mail o número de protocolo emitido pelo sistema após a finalização de sua inscrição. Este será o comprovante de que a inscrição foi efetuada com sucesso.
 14. Após a inscrição, o profissional deverá acompanhar no *hotsite* www.escoladeformacao.sp.gov.br/mgme os boletins com informações e orientações sobre a realização do curso.
 15. Os inscritos que não derem início ao Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Ciências – 3ª Edição não poderão realizar outro curso de formação ofertado pela SEE-SP/EFAP no corrente ano a contar da data de homologação do curso em Diário Oficial do Estado de São Paulo (DOE).

F. ESTRUTURA E CRONOGRAMA DO CURSO

16. O “Melhor Gestão, Melhor Ensino” Curso 3 – Aprofundamento de Conteúdos e Metodologias das disciplinas que integram o Currículo do Ensino Fundamental Anos Finais – Ciências – 3ª Edição” será realizado a distância com carga horária total de 80 horas, conforme este quadro:

Módulo		Data	Carga Horária
Módulo de Apresentação		26/07/2014 a 23/09/2014	Não contabiliza
1	Astronomia	26/07/2014 a 04/08/2004	14 h
2	Seres Vivos e sua relação com o ambiente	05/08/2014 a 13/08/2014	13 h
Atualização do Cursista – Módulos 1 e 2		14/08/2014 a 16/08/2014	Não contabiliza
3	Energia no Cotidiano e no sistema produtivo	14/08/2014 a 23/08/2014	13 h
4	Uso tecnológico das radiações	24/08/2014 a 01/09/2014	13 h
Atualização do Cursista – Módulos 3 e 4		02/09/2014 a 04/09/2014	Não contabiliza
5	Saúde: um direito do cidadão	02/09/2014 a 11/09/2014	13 h
6	Manutenção e características dos organismos	12/09/2014 a 21/09/2014	14 h
Atualização do Cursista – Módulos 5 e 6		22/09/2014 a 23/09/2014	Não contabiliza
Carga horária Total			80 h

MELHOR GESTÃO, MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

17. Os conteúdos serão distribuídos nos módulos, e cada um deles será composto de conteúdos correspondentes do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental. Cada conteúdo será associado, prioritariamente, ao módulo correspondente, embora possa vir a ser tratado, de modo secundário, em outros módulos como suporte para a condução de outros conteúdos principais.
18. Os módulos estarão organizados com base em algumas das principais ideias fundamentais da Ciência (Astronomia, Seres Vivos, Energia, Saúde), segundo os critérios listados a seguir:
 - a. Uma ideia fundamental agrega conteúdos de todos os eixos e de todos os anos, de maneira que, ao percorrê-la, o professor poderá contemplar a apresentação de conteúdos de todos os anos do Ensino Fundamental II e, simultaneamente, todos os eixos de conteúdos (Vida e Ambiente, Ser humano e saúde, Ciência e Tecnologia, Terra e Universo).
 - b. Uma sequência de atividades elaborada por sobre o fio condutor de uma das ideias fundamentais permite que sejam evidenciadas algumas das múltiplas relações entre significados conceituais associados a diversos conceitos, de todos os anos e de todos os eixos. Visto dessa forma, a apresentação de conceitos científicos com base em algumas das ideias fundamentais rompe com planejamentos elaborados sobre estruturas rígidas, nas quais os conceitos são organizados de maneira cartesiana clássica, pouco permitindo ao aluno vislumbrar a Ciência como corpo de conhecimentos amplo e totalmente relacionável interna e externamente.
 - c. A elaboração de situações de aprendizagem com base na condução de uma ideia fundamental não limita, de forma alguma, a escolha de contextos apropriados para cada situação. Assim, por exemplo, é possível que uma atividade seja elaborada a partir do contexto da sustentabilidade e que, simultaneamente, esteja estruturada com base na ideia da aleatoriedade de algumas ocorrências naturais. A imagem metafórica que se pode produzir, nesse caso, é a de um guarda chuva na qual a ideia fundamental é o tecido que o recobre, enquanto cada situação de aprendizagem, em cada contexto, é uma das varetas sobre a qual se estica o tecido protetor.

MELHOR GESTÃO, MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

DETALHAMENTO DOS MÓDULOS

Módulo 1	Eixo Temático	Expectativas de aprendizagem	Conteúdos			
			6º Ano	7º Ano	8º Ano	9º Ano
Astronomia	Terra e universo	Construir e aplicar conceitos para a compreensão de elementos astronômicos do Sistema Solar e do sistema Sol, Terra e Lua.	Características, estruturas e representações do nosso planeta – fotos, planisférios e imagens.	O Sol e os planetas no espaço.	Modelo descritivo dos movimentos do Sistema Sol, Terra e Lua.	

Módulo 2	Eixo Temático	Expectativas de aprendizagem	Conteúdos			
			6º Ano	7º Ano	8º Ano	9º Ano
Seres Vivos e sua relação com o ambiente	Vida e Ambiente	Construir e aplicar conceitos para a compreensão da origem, evolução dos seres vivos e do organismo humano.	Os seres vivos e os fatores não vivos do ambiente.	Origem da vida, Teorias, Representações e Cultura.	Tipos de reprodução.	Os órgãos dos sentidos e suas relações com o ambiente.

Módulo 3	Eixo Temático	Expectativas de aprendizagem	Conteúdos			
			6º Ano	7º Ano	8º Ano	9º Ano
Energia no Cotidiano e no sistema produtivo	Ciência e Tecnologia	Construir e aplicar conceitos dos materiais como fonte de energia no cotidiano e no sistema produtivo.	O fluxo de energia (utilização de fontes energia naturais renováveis) nos ambientes e ecossistemas.	O uso de seres vivos e de processos biológicos para a produção de alimentos.	Materiais e transformações na produção de energia.	Visão interpretativa, macro e microscópica, fenomenológica dos materiais.

Módulo 4	Eixo Temático	Expectativas de aprendizagem	Conteúdos			
			6º Ano	7º Ano	8º Ano	9º Ano
Uso tecnológico das radiações	Ciência e Tecnologia	Construir e aplicar conceitos para a compreensão dos usos tecnológicos das radiações eletromagnéticas em situações do cotidiano.	O fluxo de energia nos ambientes e ecossistemas.		Fontes, obtenção, usos e propriedades da energia.	Usos tecnológicos das radiações.

MELHOR GESTÃO, MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

Módulo 5	Eixo Temático	Expectativas de aprendizagem	Conteúdos			
			6º Ano	7º Ano	8º Ano	9º Ano
Saúde: um direito do cidadão	Ser Humano e Saúde/ Vida Ambiente	Analisar fatores biológicos, ambientais e socioeconômicos associados às condições de vida e saúde da população.	Qualidade de vida.	O Bem estar e os agravos à saúde.	Sexualidade, Reprodução Humana e Saúde Reprodutiva.	As drogas e as consequências para o organismo.

Módulo 6	Eixo Temático	Expectativas de aprendizagem	Conteúdos			
			6º Ano	7º Ano	8º Ano	9º Ano
Manutenção e características dos organismos	Vida Ambiente	Construir e aplicar conceitos da diversidade dos seres vivos, do organismo humano e das funções orgânicas.		Características básicas e diversidades dos seres vivos.	O Organismo humano: Estrutura, funcionamento e inter-relações dos sistemas.	Coordenação das funções orgânicas.

19. O conteúdo dos módulos está estruturado com base no Currículo do Estado de São Paulo, será disponibilizado no AVA-EFAP e contará com:

- Questão Discursiva;
- Questão Objetiva;
- Quiz;
- Fórum de Discussão;
- Atividade de Vivência.

20. Para a realização das atividades, os cursistas deverão acessar o *hotsite* da ação: www.escoladeformacao.sp.gov.br/mgme.

21. Cada um dos módulos, no AVA-EFAP, será acompanhado por professores tutores, que serão os responsáveis para sanar as dúvidas relativas aos conteúdos, mediar os fóruns, orientar os estudos e a realização das atividades, além de avaliar e validar as atividades postadas pelos cursistas.

22. O professor tutor não poderá atribuir um prazo para reformulação das atividades que não estiver dentro do período estipulado no cronograma do curso, conforme quadros dispostos no item 16 deste Regulamento.

MELHOR GESTÃO, MELHOR ENSINO

G. AVALIAÇÃO

23. Os cursistas serão avaliados considerando-se a frequência e o aproveitamento.
24. A frequência será contabilizada com base na média do número de atividades propostas no AVA-EFAP e realizadas pelo cursista durante o curso, sendo obrigatória a frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento).
25. A avaliação do aproveitamento será realizada qualitativamente com base na média das atividades validadas no decorrer do curso com conceito satisfatório.
26. As atividades a distância, contabilizadas na participação do curso, serão compostas por Questão Discursiva, Questão Objetiva, Fórum de Discussão e Atividade de Vivência, relacionadas aos conteúdos desenvolvidos nos módulos e validadas pelo professor tutor.
27. O professor tutor avaliará as atividades a distância entregues pelo cursista e atribuirá, para cada uma, um dos seguintes conceitos:

Quadro de Avaliação					
ATIVIDADE NÃO VALIDADA			ATIVIDADE VALIDADA		
Em branco	Postadas com conteúdos desconectados da atividade proposta.	Postadas contendo conteúdos que culminem em material ilícito.	Resposta coerente com a questão proposta.		
			Insatisfatório	Satisfatório	
			Conceito C	Conceito B	Conceito A
			Entre 1% e 50% de acertos	Entre 51% e 75% de acertos	Acima de 75% de acertos

28. Em sua avaliação, o professor tutor poderá solicitar ao cursista para refazer total ou parcialmente a atividade enviada. Nesse caso, o professor tutor não atribuirá valor à atividade. Ele disponibilizará, então, nova tentativa para refazê-la e enviá-la, dentro do prazo estipulado no cronograma do curso.
29. Para aprovação, o cursista deverá:
- realizar durante o curso, no mínimo, 75% do total das atividades propostas;
 - ter média de aproveitamento com conceito Satisfatório, no total de atividades do curso, considerando-se o Quadro de Avaliação.

H. CERTIFICAÇÃO

30. Os cursistas que atenderem a todos os requisitos dispostos no item 29 deste Regulamento serão aprovados e farão jus à certificação.
31. Os certificados serão disponibilizados digitalmente no site www.escoladeformacao.sp.gov.br, no item Central de Serviços, somente após o término e a homologação do curso em DOE.
32. O cursista poderá utilizar o certificado do curso para a evolução funcional desde seja profissional do Quadro do Magistério.

MELHOR GESTÃO, MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

I. RESPONSABILIDADES DO CURSISTA

33. Informar e-mail válido e atualizado para acesso ao AVA-EFAP no momento de sua inscrição.
34. Realizar das atividades a distância propostas no decorrer do curso, dentro dos prazos estabelecidos e registrados no AVA-EFAP.
35. Acompanhar, no AVA-EFAP, o “status” de suas atividades, verificando aquelas que estão pendentes, não realizadas, concluídas ou não validadas pelo professor tutor e prazo final de realização. Para isso, deverá clicar na aba “Meu percurso”, selecionar o curso em questão e observar a condição apontada para cada atividade (linhas) nas colunas “Pontuação”, “Enviado” e “Término”.
36. Acatar as regras estabelecidas no Regulamento para este curso, inclusive as relativas à segurança da informação.
37. Manter a senha de acesso guardada em completa segurança e sigilo, sendo de sua inteira responsabilidade acessos realizados com esta (a senha de acesso de cada cursista tem caráter pessoal e intransferível, é vedada a revelação para terceiros e será a forma de identificação do cursista, considerada a sua utilização, para todos os fins e efeitos, como manifestação expressa de sua vontade).
38. Utilizar apenas equipamentos confiáveis para o acesso à plataforma, que possuam programas antivírus e *firewall* devidamente instalados e atualizados, assumindo o risco de sua conduta caso assim não vier a proceder.
39. Realizar logout após finalizar uma sessão no AVA-EFAP, garantindo a veracidade de suas participações e produções. Para isso, clicar em “Sair”, destacado na cor vermelha em cima e à direita da tela.
40. Atualizar seu perfil sempre que necessário e responsabilizar-se pelas informações fornecidas.
41. Estabelecer vínculo de respeito mútuo com todos os usuários do AVA-EFAP.
42. Acatar sua inserção em grupos, em situações de trabalho coletivo, segundo a distribuição feita pelo professor tutor ou pela própria EFAP.
43. Ao publicar suas participações, quando pertinente, citar fonte de consulta e não disseminar conteúdo que possa ser considerado ilícito ou plagiado.

MELHOR GESTÃO, MELHOR ENSINO



REGULAMENTO

J. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NAS ATIVIDADES WEB

44. A gestão da segurança das informações relacionadas observa as disposições da Norma Técnica ABNT NBR ISO/IEC 27002, especialmente em relação a autenticidade, integridade e disponibilidade da informação.
45. É de reconhecimento público a impossibilidade técnica da manutenção do funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de informática. Dessa forma, a SEE-SP isenta-se de qualquer responsabilidade relativa à postagem de atividades web ou da manutenção de equipamentos.
46. As configurações mínimas de hardware e software necessárias para acesso adequado ao AVA-EFAP são as seguintes:
- a. **Software**
- Windows XP Service Pack 2 (recomendados Windows XP Service Pack 3 ou posterior);
 - Windows Vista;
 - Plug-in Adobe Flash Player Versão 9 ou superior;
 - Navegadores: Internet Explorer 8 ou superior; Firefox 20 ou superior; Chrome ou Safari 6 ou superior.
- b. **Hardware**
- Mínimo de 1 GB de Memória RAM;
 - Resolução de tela mínima de 1024x768;
 - Conexão banda larga, preferencialmente 512 kbps ou superior.
47. Para um bom desempenho do AVA-EFAP, recomenda-se a limpeza do navegador, seguindo estes passos abaixo:
- a. Ao utilizar o Microsoft Internet Explorer:
- i. Abrir o Internet Explorer;
 - ii. Apertar a tecla "ALT" do seu teclado para que a barra de menu seja disponibilizada;
 - iii. Selecionar a opção "Ferramentas" e selecionar a opção "Opções da Internet";
 - iv. Selecionar a aba "Geral" na nova janela aberta;
 - v. Clicar em "Excluir" na área "Histórico de navegação";
 - vi. Marcar os itens "Arquivos de Internet Temporários" e "Cookies" na nova janela aberta;
 - vii. Clicar no botão "Excluir". Assim, esta janela será fechada automaticamente;
 - viii. Para finalizar, clicar no botão "Aplicar" e, logo em seguida, no botão "OK".
- b. Ao utilizar o Firefox:
- i. Abrir o Firefox;
 - ii. Apertar a tecla "ALT" do seu teclado para que a barra de menu seja disponibilizada;
 - iii. Selecionar a opção "Ferramentas" e selecionar a opção "Limpar dados pessoais";
 - iv. Selecionar a aba "Avançado" na nova janela;
 - v. Habilitar os itens "Cookies" e "Cache" na nova janela aberta;
 - vi. Clicar no botão "Limpar agora". Dessa forma, a janela será fechada automaticamente.