

## Tutorial – Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA-EFAP)

### Orientações para alterar a senha de acesso do AVA-EFAP

1. Para fazer a alteração da senha de acesso do AVA-EFAP, na tela inicial, clique em “Esqueci minha senha” (figura 1, item A).

Bem-vindo(a) ao Ambiente Virtual de Aprendizagem da  
Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Professores do Estado de São Paulo "Paulo Renato Costa Souza"

No campo **Usuário**, digite o número de seu CPF (Sem ponto e sem hífen. Caso o seu CPF tenha zero(s) à esquerda, informe-o(s)).  
No campo abaixo, digite sua **Senha** (Lembrando que sua senha inicial é o seu RG, também sem ponto ou hífen) e, por fim, clique em **Entrar**.

Para utilizar o AVA, é **recomendado** utilizar os seguintes navegadores: **Firefox e Google Chrome**.

Usuário:  \*

Senha:

Entrar

[Esqueci minha senha.](#) **A**

Figura 1

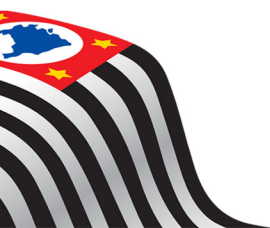
2. Indique o seu CPF (11 dígitos, sem pontos ou hífen) no campo “Usuário” (figura 2, item A) e, depois, clique em “Enviar Solicitação” (figura 2, item B).

Solicitação de Nova Senha

Usuário:  **A**

**B**

Figura 2



## Curso Específico de Formação aos Ingressantes

nas classes docentes do Quadro do Magistério

3. Em seguida, aparecerá uma mensagem de confirmação de envio da solicitação de nova senha. Certifique-se de que o endereço de e-mail está correto (figura 3, item A).

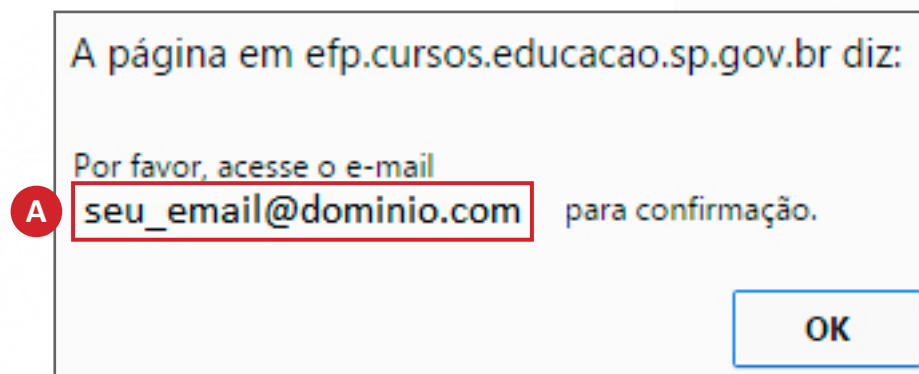


Figura 3

### Atenção:

- I. Caso o e-mail informado não seja o seu atual, abra um chamado no “Fale Conosco”, e solicite a alteração.
  - II. Se não localizar o e-mail na caixa de entrada, verifique se este não caiu na caixa de Spam ou no Lixo Eletrônico.
4. Abra o e-mail recebido e clique no link indicado (figura 4, item A).

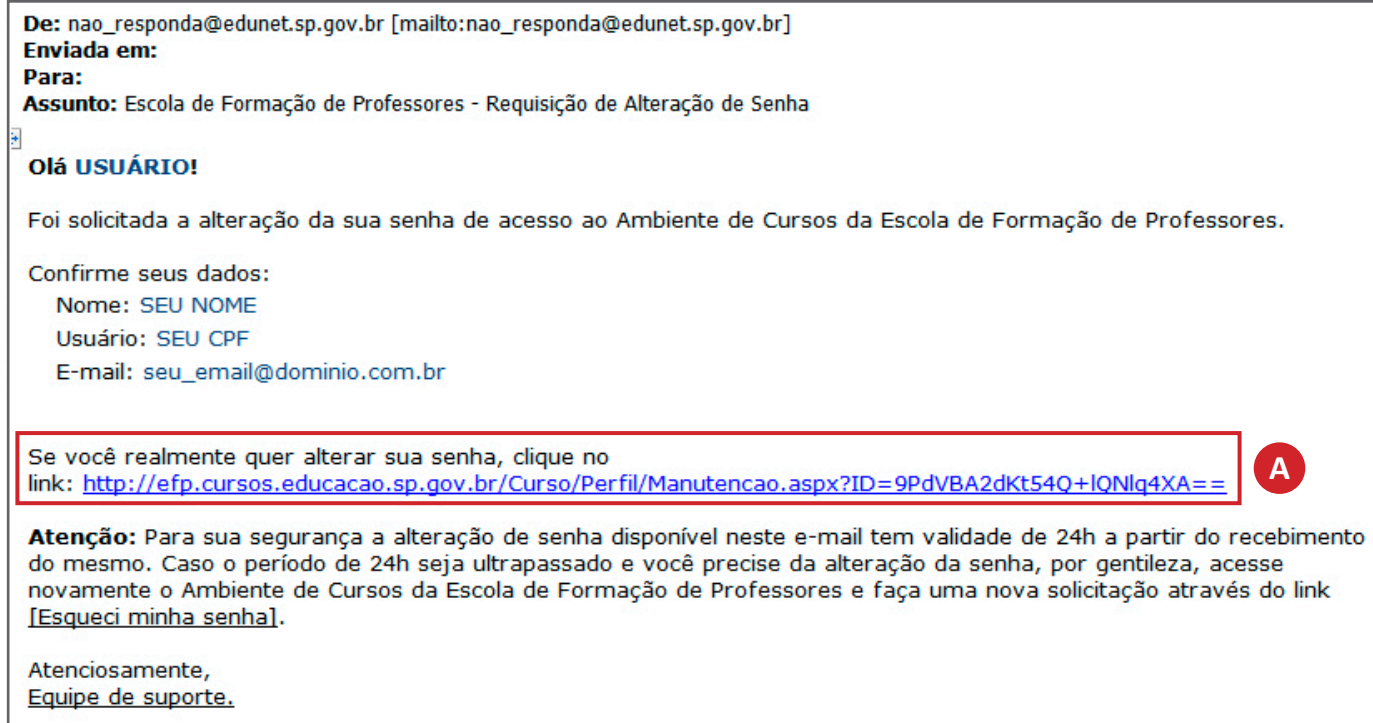


Figura 4

## Curso Específico de Formação aos Ingressantes

nas classes docentes do Quadro do Magistério

5. Na página seguinte, confira seus dados pessoais (figura 5, item A), indique sua nova senha (figura 5, item B) e, em seguida, clique em “Confirmar” (figura 5, item C).

**Bem vindo(a)**

**Atenção:** Confirme as informações abaixo. Caso algum dado não seja compatível com o seu cadastro, entre em contato com a Equipe de Suporte.

A Nome:  
Usuário:

B Digite sua nova senha:  
Confirme sua nova senha:

C Confirmar

Figura 5

6. Na página seguinte, você visualizará, por fim, a mensagem de que a senha foi alterada com sucesso.

**Bem vindo(a)**

**Atenção:** Confirme as informações abaixo. Caso algum dado não seja compatível com o seu cadastro, entre em contato com a Equipe de Suporte.

Nome:  
Usuário:

**Senha alterada com sucesso!**

Ir para Curso

Figura 6