

Tutorial – Fale Conosco

Procedimentos para alteração de senha

1. Para fazer a alteração de senha do **Fale Conosco**, clique no hiperlink destacado na imagem a seguir (figura 1, item A).

FALE CONOSCO

Informe seu Login e senha para a inclusão do chamado.

Usuário:

Senha: Entrar

Esqueceu sua senha? [Clique aqui](#) **A**

Caso não tenha cadastro clique [aqui](#) para se cadastrar.

Figura 1

2. Na nova tela, informe seu CPF (figura 2, item A) no local indicado e, depois, clique em “Enviar” (figura 2, item B).

Esqueci minha senha

CPF: **A**

B Enviar Limpar

Figura 2

Atenção: Após clicar em “Enviar”, você receberá uma mensagem, na própria tela, com instruções para obter uma nova senha. Observe que na nova tela consta seu endereço de e-mail (figura 3, item A) cadastrado na Rede do Saber/EFAP. Caso seu e-mail seja diferente do informado, entre em contato conosco pelo telefone (11) 3866-0500.

Nova senha

Prezado Sr.(a) **FRANCISCA SOBRINHO**, **A**

Enviamos um e-mail para o endereço **FRANCISCA.SOBRI...@REDEDO SABER** contendo instruções para que você possa obter uma nova senha.

Caso seu e-mail seja diferente do informado, entre em contato pelo telefone (11) 3866-0500.

Fechar

Figura 3

Curso Específico de Formação aos Ingressantes

nas classes docentes do Quadro do Magistério

3. No e-mail recebido, clique no hiperlink destacado (figura 4, item A) para obter uma nova senha.

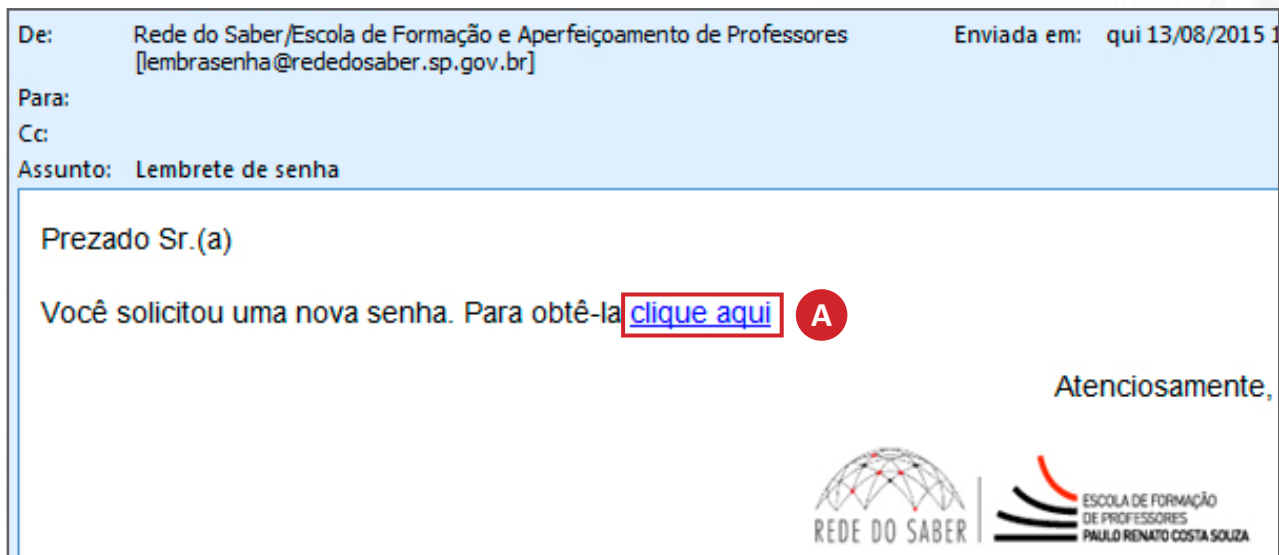


Figura 4

4. Na nova tela, será exibida sua nova senha (figura 5, item A), a qual é uma combinação de números gerada automaticamente pelo sistema. Para alterá-la e criar sua própria senha, clique no hiperlink destacado (figura 5, item B).

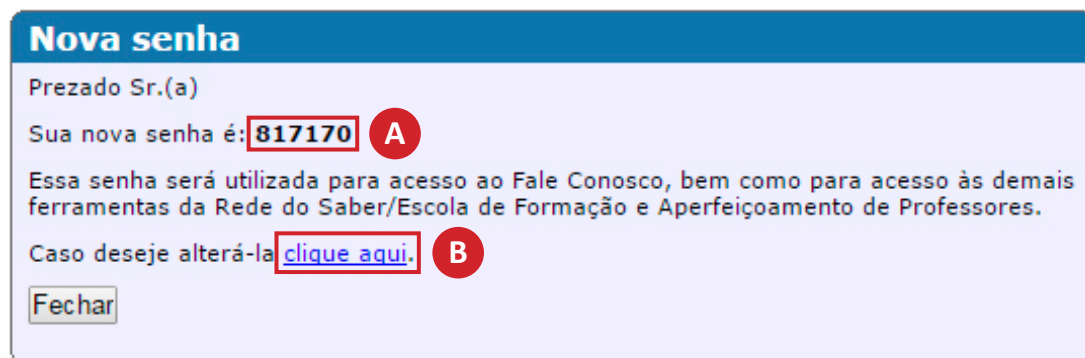
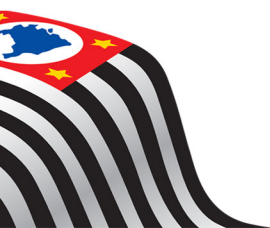


Figura 5

5. Na nova tela, preencha as informações solicitadas para finalizar o processo de alteração de senha de acesso ao “Fale Conosco”, conforme segue:
- Senha Atual (figura 6, item A):** é a senha recebida no e-mail cadastrado na Rede do Saber/EFAP. Verifique sempre as caixas de Lixo Eletrônico e anti-spam, pois a mensagem pode ter chegado em uma dessas caixas;
 - Nova Senha (figura 6, item B):** Deve ser uma senha de sua escolha; no entanto, recomendamos que indique seu RG sem hífen e pontos como nova senha de acesso;
 - Confirme a Nova Senha (figura 6, item C):** deve ser informada a mesma senha indicada no campo “Nova Senha”;



Curso Específico de Formação aos Ingressantes

nas classes docentes do Quadro do Magistério

d. **E-mail, Telefone Residencial, Telefone Celular e Telefone Comercial (figura 6, item D)**: Alguns destes itens já estarão preenchidos com base em seu cadastro na Rede do Saber/EFAP. Confira, então, os dados exibidos na tela e, depois, faça alterações, caso necessário.

Após preencher todas as informações, clique em “**Salvar**” (figura 6, item E).

Alteração de Dados

(usuário: 12345678)

A Senha Atual:

B Nova Senha:

C Confirme a Nova Senha:

D Email: *

Telefone Residencial:

Telefone Celular:

Telefone Comercial: Ramal:

E

Figura 6

