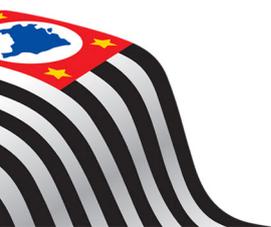




ORIENTAÇÕES

Diálogos - 1ª Edição/2016

Orientações para assistir a vídeos por streaming

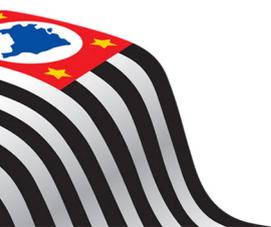




SUMÁRIO

A. O QUE É STREAMING?.....	3
B. COMO PROCEDER ANTES DE ASSISTIR A UMA TRANSMISSÃO POR STREAMING.....	3
C. PARA ASSISTIR A UM STREAMING.....	4

ORIENTAÇÕES





A. O QUE É *STREAMING*?

Streaming é uma tecnologia utilizada para a transmissão ao vivo de som e/ou imagem por meio da Internet. Na Rede do Saber/EFAP, essa tecnologia é muito utilizada para a transmissão ao vivo e de gravações das videoconferências.

Na série “Diálogos”, essa tecnologia será utilizada das duas formas apresentadas:

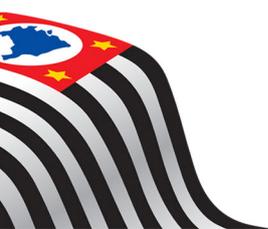
- Todas as oito videoconferências (VC) serão transmitidas, ao vivo, por meio de link disponibilizado no *hotsite* www.escoladeformacao.sp.gov.br/dialogos, conforme cronograma da ação;
- A gravação de cada uma das oito VC ficará disponível, após sete dias de sua realização, para que qualquer cidadão interessado possa assistir.

B. COMO PROCEDER ANTES DE ASSISTIR A UMA TRANSMISSÃO POR *STREAMING*

Antes de assistir a uma transmissão ao vivo de videoconferência por *streaming* ou de assistir a uma gravação, é necessário que se atente a determinados requisitos mínimos quanto aos equipamentos, tais como computador e conexão à rede.

Assim, para obter com sucesso e com qualidade a recepção de áudio e de imagem de um vídeo da Rede do Saber transmitido via *streaming*, são necessários os seguintes requisitos mínimos:

	Componente	Recomendado
Computador	Sistema Operacional	Windows 2000 ou superior
	Processador	500 MHz ou superior
	Memória	128 Mb ou superior
	Espaço livre em disco	300 Mb ou superior
	Acesso à Internet	Banda larga – 2 Mbps ou superior
	Áudio / Som	Placa de som 16-bit ou superior e caixas acústicas
	Resolução de vídeo	Super VGA (800x600) ou superior
	Navegador Internet	Internet Explorer 6 com Service Pack 1 ou superior
	Player	Windows Media Player 9 ou superior





C. PARA ASSISTIR A UM STREAMING

1. Acesso para assistir ao vivo

- a. Para assistir a uma videoconferência que está sendo transmitida ao vivo, siga estes passos:
 - i. Preferencialmente pelo navegador "Internet Explorer", acesse o *hotsite* www.escoladeformacao.sp.gov.br/dialogos, e siga as orientações disponíveis no canal "Notícias" (Figura 1);



Figura 1

- ii. Ao clicar no link referente à VC, será aberto automaticamente o *Windows Media Player*. Aguarde carregar o vídeo e, assim, a transmissão será iniciada ao vivo;

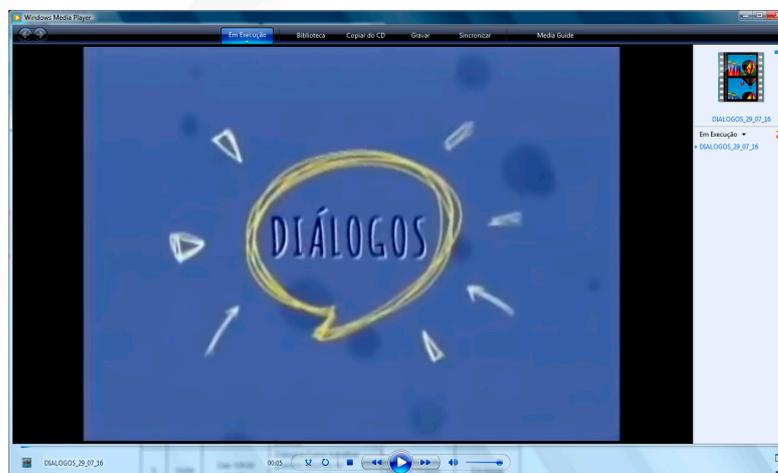
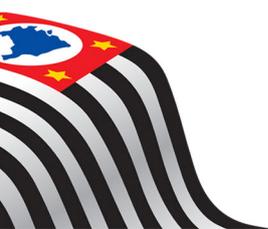


Figura 2





iii. Caso o vídeo não seja aberto automaticamente:

- Abra o navegador “Internet Explorer” (Figura 3);
- Selecione o link disponível no *hotsite* da ação e copie-o;
- Depois, cole o link na barra superior do “Internet Explorer” (Figura 4) e “dê um Enter”.



Figura 3

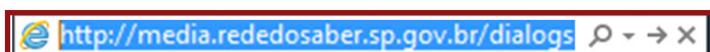


Figura 4

iv. Se mesmo assim o vídeo não iniciar, siga as orientações abaixo:

- Abra o programa “Windows Media Player” instalado no seu computador (Figura 5);
- Pressione ao mesmo tempo as teclas “CTRL” e “U”; em seguida, aparecerá uma caixa de texto (Figura 6);
- Cole o link na caixa de texto e pressione “OK”.



Figura 5

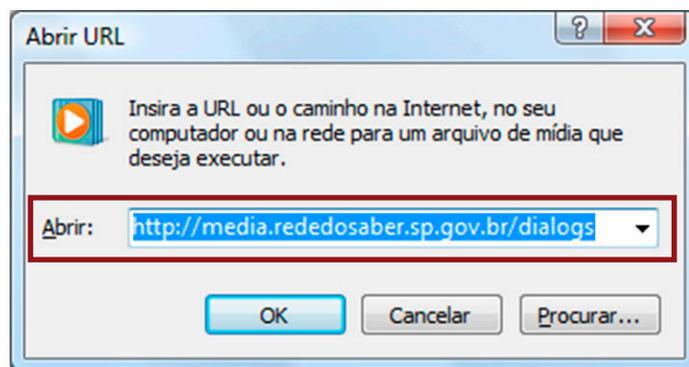
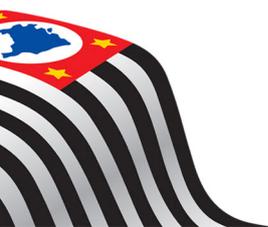


Figura 6





2. Acesso para assistir à gravação da VC

- a. Após no máximo sete dias da realização da VC, será disponibilizado no *hotsite* da ação o link da gravação desta. Para assisti-la, o interessado deverá acessar o *hotsite* www.escoladeformacao.sp.gov.br/dialogos e, no canal “Videoconferências”, clicar no link correspondente (Figura 7).

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO

CENTRAL DE ATENDIMENTO
Entre em contato com a SEE

DIÁLOGOS

INÍCIO AÇÃO OS ESPECIALISTAS BOLETINS **VIDEOCONFERÊNCIAS** INSCRIÇÕES FALE CONOSCO

Videoconferências

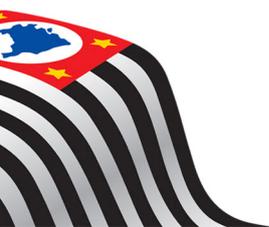
Videoconferências

Confira abaixo o cronograma da série de videoconferências (VC) que ocorrerão ao longo da ação “Diálogos”, no período **de 18 de agosto a 24 de novembro de 2016!** Após a realização de cada VC, a gravação ficará disponível nesta página! Não perca!

VC	Data	Horário	Tema	Especialistas	Link gravação
0	29/07	Das 9h às 10h	Divulgação da série “Diálogos”.	Luiz Candido Rodrigues Maria, Gustavo Ungaro e Roberto Livianu	Clique aqui
1	18/08	Das 10h às 12h	Abertura com autoridades convidadas <i>Diálogos</i> : “Como Funciona o Estado?”; Atribuições de cada personagem; Princípios básicos da administração pública.	Gustavo Ungaro e Roberto Livianu	Em breve
2	1º/09	Das 10h30 às 12h	<i>Diálogos</i> : Direito Fundamental à Informação, Como usar a lei de acesso às informações públicas.	Edson Vismona e Fernando Mello	Em breve
3	15/09	Das 10h30 às 12h	<i>Diálogos</i> : Como trabalhar grandes volumes de Informação: softwares e noções básicas de estatística.	Marcelo Soares	Em breve

Figura 7

Em caso de dúvidas ou dificuldades, envie um chamado pelo canal “Fale Conosco”, disponível no *hotsite* da ação (Figura 8).





The screenshot shows the website interface for 'Fale Conosco'. At the top, there is a header for 'SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO' and a 'CENTRAL DE ATENDIMENTO' button. Below the header is a navigation menu with items: INÍCIO, AÇÃO, OS ESPECIALISTAS, BOLETINS, VIDEOCONFERÊNCIAS, INSCRIÇÕES, and FALE CONOSCO (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Fale Conosco' and includes a 'Link' section with the text 'Acesse o Fale Conosco'. Below this, there is a detailed explanation of the service and a list of steps for consulting the status of a call.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO CENTRAL DE ATENDIMENTO
Entre em contato com a SEE

DIÁLOGOS A+ A- C PESQUISAR

INÍCIO AÇÃO OS ESPECIALISTAS BOLETINS VIDEOCONFERÊNCIAS INSCRIÇÕES FALE CONOSCO

Fale Conosco

Fale Conosco

Link
[Acesse o Fale Conosco](#)

O "Fale Conosco" está disponível para abertura de chamados 24 horas por dia. O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h. Todos os chamados abertos nos finais de semana serão respondidos no primeiro dia útil subsequente. O mesmo acontecerá aos chamados abertos fora do horário estipulado. Antes de abrir um chamado, verifique as informações contidas no site.

Para abrir um chamado, utilize no campo Usuário seu CPF (sem pontos ou hífen) e, no campo Senha, seu RG (sem pontos ou hífen) ou senha pessoal utilizada em outras ferramentas da Rede do Saber/EFAP

COMO CONSULTAR O ANDAMENTO DE MEU CHAMADO?

Para consultar a situação de chamados que tenha aberto e verificar a resposta aos chamados resolvidos, basta acessar a ferramenta "Fale Conosco". Para isso, siga o seguinte passo a passo:

1. Acesse o "Fale Conosco" com seus dados pessoais. No campo "usuário", utilizar o CPF (com 11 caracteres, sem pontos ou dígito) e, no campo "senha", utilizar o RG (sem pontos ou dígito) ou senha pessoal;
2. Em seguida, na barra superior, clique no menu "Listar Chamados";
3. Busque pelo número de protocolo e, depois, pela data de abertura ou pela situação do chamado: Aberto, Cancelado, Em andamento ou Respondido;
4. Ao selecionar o filtro de busca, clique no botão "Localizar", à direita da página; O sistema apresentará todos os chamados já abertos por você, conforme filtros selecionados para a busca;
5. Para visualizar um desses chamados, clique no ícone "Lupa";
6. Você poderá: visualizar as respostas aos chamados já resolvidos; consultar o andamento dos chamados ainda em andamento.

Figura 8

