

Sobre o serviço de atendimento do projeto Kit Multimídia

Prezados(as) Diretores,

Como vocês sabem, o projeto de **instalação** do Kit Multimídia na Sala do Professor está chegando ao fim.

Até o momento, cerca de 4.900 escolas já estão com os equipamentos em pleno funcionamento e à disposição dos professores. Os kits multimídias já foram usados em videoconferências e transmissão/recepção por streaming como apoio a outros projetos da SEE-SP.

Desde o começo do projeto, a Rede do Saber participou intensamente das ações de gestão e apoio técnico ao processo de instalação do Kit Multimídia nas escolas do Estado.

No entanto, a partir de agora, as dúvidas ou ocorrências relacionadas à **instalação ou manutenção** do Projeto Kit Multimídia na Sala do Professor serão atendidas diretamente pela Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE), e não mais pela Central de Operações da Rede do Saber.

Assim, pedimos, por gentileza, que dúvidas sobre manutenção dos equipamentos que compõem o kit multimídia, suprimentos, furtos e equipamentos pendentes de entrega e/ou utilização do kit sejam encaminhadas à FDE:

- **Por e-mail: envie sua mensagem para o Centro de Comunicação e Informação da FDE, cci@fde.sp.gov.br.**

Ou

- **Por telefone: ligue para a Central de Atendimento da FDE, 0800-7770333.**

Lembramos que:

- Os chamados já enviados à Rede do Saber foram encaminhados aos respectivos responsáveis da FDE para os encaminhamentos devidos. Assim, não há necessidade de abrir novo chamado sobre um assunto que já tenha sido comunicado.
- Os serviços de adequação de infra-estrutura e entrega de equipamentos ainda estão em andamento. Portanto, se a sua escola ainda não teve o kit instalado, não se preocupe: continue aguardando. Em caso de dúvida, comunique a FDE.

Aproveitamos a oportunidade para agradecer a compreensão, apoio e colaboração de diretores, professores, secretários e agentes de organização escolar de todas as unidades escolares participantes do Projeto.